

Formularz reklamacyjny

W przypadku chęci odstąpienia od zawartej umowy, może Pan / Pani posłużyć się poniższym formularzem, przesyłając go do nas pocztą tradycyjną .

Adresat: REHEMA Olga Stempel Robotnicza 21, 22-400 Zamość

Niniejszym informuję o wykryciu wad w następujących produktach:

Produkt:

Cena:

data zawarcia umowy / numer

zamówienia:

1. Imię i nazwisko

konsumenta:

2. Adres

konsumenta:

Adres e-mail

konsumenta:

3. Numer telefonu

konsumenta:

4. Żądania klienta: wymiana towaru na nowy / naprawa / odstąpienie od umowy

5. Zwrot płatności dokonywany jest przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Pana / Panią użyte w pierwotnej transakcji. Jeżeli płacił Pan / Pani w inny sposób niż przelewem na rachunek bankowy, a chce Pan / Pani otrzymać zwrot na rachunek bankowy, proszę poniżej podać numer rachunku bankowego do

zwrotu:

.....

6. Opis usterki:

.....
.....
.....
.....

7. data wypełnienia podpis klienta (jeżeli formularz przesyłany jest w formie papierowej)

.....